

# Klickanleitung - Benutzerhilfe

# **Bescheidabruf in Mein ELSTER**

Stand: Juni 2023

#### INHALTSVERZEICHNIS

<u>1</u>	Einführung 3
1.1	Zielgruppe
1.2	Allgemeines
<u>2</u>	Ablauf des Bescheidabrufs 4
2.1	Erhalt der Benachrichtigungsmail4
2.2	Bescheidabruf beim Login bei Mein ELSTER5
2.3	(Erneuter) Bescheidabruf unabhängig vom Login bei Mein ELSTER
<u>3</u>	Anhang9
3.1	Begriffsdefinitionen9
3.2	Abbildungsverzeichnis

Herausgeber:		
Landesamt für Steuern	Telefon	0261 4932-0
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 17	Fax	0261 4932-36740
56073 Koblenz		www.lfst-rlp.de



## 1 Einführung

### 1.1 Zielgruppe

Diese Klickanleitung ist für Anwenderinnen und Anwender, welche die elektronische Bekanntgabe eines Verwaltungsaktes beantragt haben und diesen abrufen möchten.

## 1.2 Allgemeines

Die digitale Bekanntgabe von Bescheiden erfolgt durch die Bereitstellung der Verwaltungsakte zum Datenabruf. Die folgende Klickanleitung soll den Weg des digitalen Bescheidabrufs in ELSTER darstellen.



# 2 Ablauf des Bescheidabrufs

#### 2.1 Erhalt der Benachrichtigungsmail

Sobald der Steuerbescheid zum elektronischen Abruf bereitgestellt wurde, bekommt der Steuerpflichtige eine Benachrichtigung mit dem Betreff **"Zum** *elektronischen Abruf bereitgestellter Bescheid XX/XXX/XXXX EStB 2022 vom tt.mm.jjjj"* an die "DIVA-Mail-Adresse". Diese ist nicht zwingenderweise identisch mit der im ELSTER-Benutzerkonto (bei Registrierung) hinterlegten E-Mail-Adresse.

Von ELSTER Benachrichtigung <benachrichtigung@elster.de>✿</benachrichtigung@elster.de>	5 Antworten	🆏 Allen antworten 🗸	➔ Weiterleiten	Archivieren	👌 Junk	🔋 Löschen	Mehr 🗸
Betreff Zum elektronischen Abruf bereitgestellter Bescheid 330 EStB 2019 vom 23.07.2020						23.07.2	020, 00:07
An test@elster.de 📩							
Sehr geehrte Damen und Herren,							

Sie haben in die Bekanntgabe des oben bezeichneten Bescheids durch Bereitstellung zum elektronischen Abruf eingewilligt. Dieser Bescheid steht ab sofort zum elektronischen Abruf bereit. Bitte nutzen Sie hierfür das von Ihnen verwendete Steuerprogramm/-portal. Der Bescheid gilt am dritten Tag nach Absendung dieser Benachrichtigung als bekannt gegeben (§ 122a Abs. 4 Satz 1 der Abgabenordnung). Die einmonatige Einspruchsfrist für den zum Abruf bereitgestellten Bescheid beginnt somit grundsätzlich mit Ablauf des dritten Tags nach Absendung dieser Benachrichtigung. Eine zusätzliche Übersendung auf dem Postweg findet nicht statt. Es wird darauf hingewiesen, dass der Bescheid nicht zeitlich unbegrenzt zum elektronischen Abruf bereitgestellt wird.

Dies ist eine maschinell erzeugte E-Mail - bitte antworten Sie nicht an diese E-Mail-Adresse. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Finanzamt.

Mit freundlichen Grüßen Ihre Finanzverwaltung

Abbildung 1 Ansicht der Benachrichtigungsmail

Bitte führen Sie den Link zum Login bei Mein ELSTER aus. Alternativ können Sie auch direkt auf <u>www.elster.de</u> gehen.



### 2.2 Bescheidabruf beim Login bei Mein ELSTER

Unmittelbar nach dem erfolgreichen Einloggen in Mein ELSTER erfolgt der Hinweis auf einen vorliegenden Bescheid / eine Mitteilung.

ELSTER	ELSTER > Mein ELSTER				
Mein ELSTER      Mein Posteingang      Maine Formulare      Mane Portile	1 Bescheide oder M Bescheide und Mitte Jetzt abholen	litteilungen zur Abholun eilungen stehen nur eine b	<b>g verfügbar.</b> Iegrenzte Zeit lang zur Abholung bereit.		
Meine Supportanthagen	Mein ELSTER	Hinweis Es stehen 1 Bescheide ode	er Mitteilungen zur Abholung	1	
Formulare & Leistungen	Mein zuletzt ges	Wichtig: Bescheide und Mit Zeit lang zur Abholung bere	ttellungen stehen nur eine begrenzte	Benutzerke	ontoinformationen
រំប៉ិរំ Benutzergruppen	WUIT ESt unbeschriinkt (Est 1A) 2	Später abholen	Jetzt abholen	ite Steverpflicht Benutzerkon Registriert a	ыб. — )) л
🗗 Weitere Softwareprodukte	gespechertan: 11.052022, 11:52 Uhr Wetter bearbeiten >	0	Starten >	+ Identificient Identificient Art des Zerti	mia tonommon international Jilkans Zannikan
	Neues Formular	erwitärung	Neues Formular	Gottigkeit de Gottig bis 16 roch 6 Mara	es Zertifikats 110.2022 um 17:39 Uhr atel und 16 Tagle)

Abbildung 2 Ansicht nach dem Login in Mein ELSTER

Nach Betätigung des Buttons Jetzt abholen gelangen Anwenderinnen und Anwender automatisch in ihr elektronisches ELSTER-Postfach:

ELSTER	ELSTER > Mein ELSTER > Mein Posteingang
<ul> <li>Mein ELSTER</li> <li>Mein Posteingang</li> <li>Meine Formulare</li> <li>Meine Profile</li> <li>Meine Supportanfragen</li> </ul>	1 Bescheid(e) oder Mitteilung(en) erfolgreich ins Postfach kopiert. Mein Posteingang
Meine Belege	Filtern nach
O Mein Benutzerkonto	
Formulare & Leistungen	□ Betreff Größe Absender Ordnungs- kriterium Profil Datum ~
ចំក្រឹតំ Benutzergruppen	□ 🛛 Einkommensteuerbescheid 94 KB Finanzamt • 🗰 Transferticket

Abbildung 3 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang



Nach einem Doppelklick wird der Steuerbescheid zum Download angeboten.

Mein Posteinga	ang		
Filtern nach	TT.MM.JJJJ-TT.MM.JJJJ	Filtern	Filter zu
Betreff	Einkommensteuerbescheid	-	bsender
📋 🖾 Einkommensteuert	Einkommensteuerbescheid KB)	.pdf (94	inanzamt
🗆 🖾 Bestätigung der Üb		Schließen	inanzamt

Abbildung 4 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang



## 2.3 (Erneuter) Bescheidabruf unabhängig vom Login bei Mein ELSTER

Falls der Steuerbescheid nicht mehr im Posteingang zu finden ist und erneut abgerufen werden soll, ist das innerhalb von 4 Jahren über den im Posteingang des ELSTER-Benutzerkontos angebotenen Link: Jetzt erneut abholen möglich.

ELSTER	ELSTER > Mein ELSTER > Mein Posteingang							
Mein ELSTER								
Mein Posteingang Meine Formulare Meine Profile	Mein Posteingang							
Meine Supportanfragen	Filtern nach	TT.MM.JJJJ-TT.MM.JJJJ	Filtern	Filter zurückse	tzen			
Meine Belege								
🚱 Mein Benutzerkonto	Betreff		Größe	Absender	Ordnungs- kriterium	Profil	Datum ~	
Formulare & Leistungen	Bestätigung der Übermittlung ESt unber Bestätigung der Übermittlung ESt unber	chränkt (ESt 1 A)	3 KB	Finanzamt			15:32 Uhr Transferticket	
	Bestätigung der Übermittlung ESt unbest	thränkt (ESt 1 A)	3 KB F	inanzamt		l	Transferticket	Ü
	Aktuell auseewählt (0):			1 10 v	on 50 >	>I E	inträge pro Seite	10 🔻
	Ausgewählte herunterladen Ausgewäh	lte löschen						
	Haben Sie einen bereits abgerufenen Bese Jetzt erneut abholen	cheid oder Mitteilung ungewo	ollt gelöscht?	•				

Abbildung 5 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang

Nach Anklicken des Links werden die zur Abholung bereitstehenden Bescheide/ Mitteilungen angeboten.



ELSTER	ELSTER > Mein ELSTER > Mein Posteingang > Ab	pholung neuer Mitteilungen				
Mein ELSTER     Mein Posteingang     Meine Formulare     Meine Profile     Meine Supportanfragen	Abholung neuer Besch Bescheide und Mittellungen stehen nur e Für eine langfristige Sicherung wird das k	eide und Mitteilun eine begrenzte Zeit lang zur Abholur fopieren ins Postfach empfohlen.	gen Ig bereit. Inungskriterien (2) 🗸	Filtern Filte	r zurücksetzen	
Mein Benutzerkonto	Betreff	Steuerart	Absender	Ordnungskriterium	Datum	Status 🔨
Formulare & Leistungen	Einkommensteuerbescheid 2020     Vollmachtsbenachrichtigungen	Einkommensteuer	Finanzamt Finanzamt		18.10.2021	
រំក្ពីរំ Benutzergruppen	Vollmachtsbenachrichtigungen Bescheiddaten Einkommensteuer 2022	Einkommensteuer	Finanzamt Finanzamt			
ළු Weitere Softwareprodukte	Vollmachtsbenachrichtigungen		Finanzamt			🖉 Kopie im Posteingang
	Auswahl in den Posteingang kopieren					
	Zurück zum Posteingang					

Abbildung 6 Ansicht in Mein ELSTER – Abholung neuer Bescheide

Hier kann der entsprechende Bescheid ausgewählt und über den Button Auswahl in den Posteingang kopieren ins elektronische ELSTER-Postfach kopiert werden.

Anschließend können Sie sich die entsprechenden Bescheide über Zurück zum Posteingang anzeigen lassen.



# 3 Anhang

# 3.1 Begriffsdefinitionen

Abkürzung / Begriff	Begriffserklärung
Mein ELSTER	Ihr plattformunabhängiges Online-Finanzamt unter <u>www.elster.de</u> . Es bündelt die Online-Dienstleistungen der Finanzverwaltung.

Begriffsdefinitionen

# 3.2 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Ansicht der Benachrichtigungsmail	4
Abbildung 2 Ansicht nach dem Login in Mein ELSTER	5
Abbildung 3 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang	5
Abbildung 4 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang	6
Abbildung 5 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang	7
Abbildung 6 Ansicht in Mein ELSTER – Abholung neuer Bescheide	8